**Надежность (Reliability)**

* **Проблемы с доступностью**: Оцените, насколько часто сайт доступен для пользователей. Используйте инструменты мониторинга, чтобы отслеживать время безотказной работы.
* **Безопасность данных**: Проверьте, как сайт защищает личные данные клиентов. Наличие SSL-сертификата и соблюдение стандартов безопасности (например, GDPR) — важные аспекты.
* **Качество информации**: Убедитесь, что информация на сайте актуальна и точна. Регулярные обновления и проверки контента помогут поддерживать доверие пользователей.

**2. Эффективность (Efficiency)**

* **Скорость загрузки**: Оцените время загрузки страниц. Используйте инструменты, такие как Google PageSpeed Insights, чтобы выявить узкие места и оптимизировать производительность.
* **Оптимизация процессов**: Проверьте, насколько быстро пользователи могут выполнить ключевые действия (например, получить расчет стоимости полиса или оформить заявку).
* **Использование ресурсов**: Оцените, насколько эффективно сайт использует серверные и клиентские ресурсы. Оптимизация изображений и кода может значительно улучшить производительность.

**3. Масштабируемость (Scalability)**

* **Гибкость архитектуры**: Оцените, насколько легко сайт может адаптироваться к увеличению трафика или добавлению новых функций. Использование облачных технологий может помочь в этом.
* **Поддержка новых продуктов**: Проверьте, насколько просто добавлять новые виды страхования или услуги на сайт без значительных изменений в архитектуре.
* **Интеграция с другими системами**: Оцените, насколько легко интегрировать сайт с CRM, ERP и другими системами для улучшения управления данными и клиентами.

**4. Удобство использования (Usability)**

* **Интерфейс и навигация**: Оцените, насколько интуитивно понятен интерфейс. Проведите тестирование с пользователями, чтобы выявить возможные проблемы.
* **Доступность**: Убедитесь, что сайт доступен для людей с ограниченными возможностями. Используйте стандарты WCAG для оценки доступности.
* **Обратная связь от пользователей**: Собирайте отзывы пользователей о работе сайта и используйте их для улучшения функциональности и дизайна.